



Q-Meierienes Betalings- og Kvalitetsregelverk

Gjeldende fra 01.04.2026





Kontaktinformasjon

Q-Meieriene AS

Kristine Aasheim – Q-sjef

Mobil: 977 17 689

E-post: kristine.aasheim@kavli.no

Geir Vestly – Leder Produsenttjenesten

Mobil: 982 09 136

E-post: geir.vestly@kavli.no

Jæren

Håkon Anda – Produsentrådgiver

Mobil: 980 36 504

E-post: hakon.anda@kavli.no

Solveig Flåten – Produsentkontakt

Mobil: 924 59 357

E-post: solveig.flaten@kavli.no

Roy Log – Tankservice

Mobil: 907 71 417

E-post: roy.log@kavli.no

Vakttelefon

474 62 733

Gausdal

Heidi Stenseng – Produsentrådgiver

Mobil: 958 52 034

E-post: heidi.stenseng@kavli.no

Per Muriteigen – Produsentrådgiver

Mobil: 979 59 124

E-post: per.muriteigen@kavli.no

Pål Fillipsveen – Tankservice

Mobil: 918 94 678

E-post: palberg.fillipsveen@kavli.no

Vakttelefon

477 56 337



Endringer siden forrige versjon:

- Lagt til presisering om ansvarsforhold og erstatningsansvar under kapittel 1.2-Gårdstanken
- Økt bot for unormal melk fra til 10.000, -
- Endret elitemelksgrense FFS til 1,2
- Lagt til Skummetrekk FFS i prisavtale
- Endret basisverdi på fett og protein



1.	Forhold på gården	5
1.1.	Tankbil og melkehenting.....	5
1.2.	Gårdstanken	6
1.3.	Gårdstankrom	7
1.4.	Kjøling og lagring av melk på gårdstank.....	7
1.5.	Melking og vedlikehold av melkeutstyr	8
1.6.	Vasking av melkeutstyr	9
1.7.	Smitteforebyggende tiltak	9
2.	Q-produsenten	10
2.1.	Investeringer – Planlegging og muligheter for støtte	10
2.2.	Utmerkelse.....	10
2.3.	Driftskreditt i Landbruket - Privatordningen.....	11
3.	Betalingsregelverk	12
3.1.	Grunnpris	12
3.2.	Q-Tillegg	12
3.3.	Tillegg egen husdyrkontroll (7 øring)	12
3.4.	Bærekraftstillegg.....	12
3.5.	Nybrukertillegg.....	12
3.6.	Skummetrekk	12
3.7.	Prisløyper	13
3.8.	KSL-Trekk.....	13
3.9.	Meieritilknytning.....	14
3.10.	Kvalitetskriterier og utbetaling	15
3.11.	Avvik melke kvalitet/leveransestopp.....	17
3.12.	Fellesbeite og flere henteplasser	18
3.14.	Inn- og utmelding Q	19
3.15.	Klageadgang	20
3.16.	Dispensasjon	20
4.	Vedlegg.....	21
4.1.	Leveringsavtale	22
4.2.	Kvalitetskriterier Leverandørmelk	23
4.3.	Prisavtale Q- Meieriene AS.....	24
4.4.	Mottakskontroll av melk ved Q-Meieriene.....	25



Forhold på gården

1.1. Tankbil og melkehenting

Kontrollpunkt	Beskrivelse
Gårdsvei	<p>Q-produsenten er ansvarlig for å holde:</p> <ul style="list-style-type: none">- Gårdsveien fri for busker, grener eller andre hinder som hindrer fri passasje for melketransporten.- Gårdsveien fri for dype hull og hjulspor.- Gårdsveien og gårdsplassen ryddet for snø og strødd.- Gårdsveien markert med brøytestikker.
Tappeplassen	<p>Q-produsenten er ansvarlig for at:</p> <ul style="list-style-type: none">- Området der slangen dras og tankbilsjåføren ferdes holdes rent.- Tappeplassen er godt opplyst og sikret mot takras.- Underlaget på tappeplassen er av betong/asfalt/singel og uten vekster eller gjødsel.- Tappeplassen er godt strødd vinterstid.
Inntransport av melk	<p>Sjåføren har ansvaret for å avgjøre om en vei er fremkommelig eller ikke, og skal vurdere om forholdene utgjør en fare for sikkerheten til sjåføren eller tankbilen. Sjåfør skal varsle Produsenttjenesten ved Q-meieriene, hvis det er forhold som ikke er tilfredsstillende.</p> <p><u>Innenfor Q-produsentens kontroll:</u> Q-produsenten er ansvarlig for at gårdsveien holder den standard som er beskrevet i kap. 1.1 første avsnitt.</p> <p><u>Utenfor Q-produsenten sin kontroll:</u> Ved forhold som Q-produsenten ikke rår over, som naturkatastrofer og streik, skal Q-produsenten varsle dette til Produsenttjenesten ved Q-meieriene. Q-Meieriene vil sammen med Q-produsenten finne en løsning slik at melkehenting kan gjenopptas, og at det økonomiske tapet blir så lite som mulig.</p>
Melketanken	<p>Avstand til tankbil fra stuss på melketanken skal være maks 10 meter. Er tanken plassert med tappestussen mot veggen, skal det være min 1,2 meter fra stuss til vegg. Det skal være fri passasje foran tanken. Over tanken skal det være plass til at lokket kan åpnes helt opp, slik at melken kan inspiseres før innpumping.</p> <p>På henteplasser hvor det er automatvasker skal sjåføren sette på tankvask. Der det er manuell tankvask, skal sjåføren spyle melketanken med lunkent vann etter innpumping.</p>



1.2. Gårdstanken

Kontrollpunkt	Beskrivelse
Ansvarsforhold	<p><u>Q-Meieriene:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Q-Meieriene eier gårdstanken, og er ansvarlig for vedlikehold og reparasjon av denne. Dette inkluderer automatvasker der det er levert. <p><u>Q-produsenten:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- Q-produsenten forplikter seg til daglig tilsyn og renhold av melketanken, inkludert automatvasker der det er levert.
Melketankdimensjon	<ul style="list-style-type: none">- Melketanken skal være dimensjonert minimum for 2 dagers henting, eller etter Q-Meierienes henteruter hvor det er behov for å lagre melk i 3 dager.- Q-Meieriene skal ha mulighet for å skifte tank ved behov.
Minstevolum ved henting	<ul style="list-style-type: none">- Minstevolum for henting av melk er satt til 8 % av tankens størrelse, per dag. Dette for å sikre tilstrekkelig kjøling av melk, og dermed redusere risiko for kvalitetsproblemer.- Produsenten er ansvarlig for å varsle Q-Meieriene om leveringsstopp dersom minstekravet for volum på gårdstank ikke oppfylles.
Varmtvann og strøm	<ul style="list-style-type: none">- Q-produsenten er ansvarlig for at kapasiteten på varmtvann og strøm er dimensjonert i forhold til tankstørrelsen.- For spesifikasjoner, se kapitelet <u>VASKING AV MELKEUTSTYR</u>
Krav til vedlikehold	<ul style="list-style-type: none">- Radiatorens kjøleribber rengjøres ved å spyle med lunka/varmt vann (ikke høytrykk).- Elektrisk utstyr skal dekkes til før rengjøring starter.- Tankens utside og området rundt tanken skal holdes rent og ryddig.- Dersom melketanken ikke har vært i bruk på over 1 måned skal det utføres funksjonstest og kraftvask før påfylling av melk.
Funksjonsfeil på gårdstank	<ul style="list-style-type: none">- Q-produsenten har ansvaret for melken på gårdstank, frem til melding om funksjonssvikt, er muntlig kommunisert til Q-Meieriene ved Produsenttjenesten/tankservice.- Årsaken til driftsstansen må skyldes tekniske feil knyttet til tanken. Feilbetjening, strøbrudd eller feil ved gårdens elektriske anlegg medfører ikke erstatningsansvar for Q-Meieriene.
Erstatningsansvar	<ul style="list-style-type: none">- Dersom en funksjonsfeil på melketanken gjør at melk ikke kan leveres, og produsenten har varslet om dette, kan Q-Meieriene ha erstatningsansvar for melka- Ved erstatning for tapt melk, er det basisprisen som erstattes, denne melken vil ikke inngå i kvoten. Erstatningsvolum beregnes som gjennomsnitt av leveranse før og etter funksjonssvikt.- Dersom tankbilsjåføren avdekker kvalitetsfeil på melk, og produsenten ikke har gitt beskjed om funksjonssvikt, har ikke Q-Meieriene erstatningsansvar- Avgjørelsen om erstatning av melk ligger hos Q-Meieriene.



1.3. Gårdstankrom

Kontrollpunkt	Beskrivelse
<u>Tankrommet</u> <i>Tankrommet skal være tilpasset og holde den hygieniske standarden som kreves for matproduksjon.</i>	Q-Meieriene krever at tankrommet: <ul style="list-style-type: none">- Er et eget avgrenset rom, skilt fra fjøs, fôr- rom og husdyrrom.- Kun inneholder melketank og nødvendig melkeutstyr- Har vegger og gulv med vaskbare flater- Har tilgjengelig spyleslange.- Er fritt for husdyr- Har aktiv flue- og skadedyrbekjempelse, uten bruk av kjemiske bekjempelsesmidler.- Har egnet plass for håndvask, med varmt og kaldt vann, såpe og papir.- Er godt ventilert og holdes frostfritt.

1.4. Kjøling og lagring av melk på gårdstank

Kontrollpunkt	Beskrivelse
<u>Oppbevaring og nedkjøling av melk på gårdstank</u> <i>Rask nedkjøling av melken er den viktigste forutsetningen for å opprettholde melken sin mikrobiologiske kvalitet.</i>	Q-Meieriene krever at: <ul style="list-style-type: none">- Tankens kjøleprogram skal startes senest 45 minutter etter at melkingen starter- Melken skal være nedkjølt til under 4,0 °C, senest 3 timer etter melking- Melken skal ikke lagres lenger enn 72 timer.
<u>Temperaturkontroll</u>	Q-produsenten er ansvarlig for at: <ul style="list-style-type: none">- Temperaturen kontrolleres minimum to ganger daglig, og at kjøling på gårdstanken fungerer tilfredsstillende.



1.5. Melking og vedlikehold av melkeutstyr

Kontrollpunkt	Beskrivelse
Hygienisk håndtering ved melking	For å sikre at melk ikke blir forurenset under melkingen skal: <ul style="list-style-type: none">- Spener og deler av juret som er i kontakt med melkeorganet være rengjort før påsett- Juret klippes regelmessig for å sikre god hygiene.- Liggearealet rengjøres jevnlig
Melkerutiner	For å sikre god melke kvalitet skal: <ul style="list-style-type: none">- Melken ha riktig farge og være fri for slintrer- Dyr under behandling tydelig merkes og skilles fra melketanken- Melken filtreres før den overføres til melketanken- I fjøs med manuell melking skal filteret skiftes etter hver melking- Filter på melkerobot skiftes etter leverandørens anbefalinger
Melkekvalitet	Det skal ikke leveres melk fra: <ul style="list-style-type: none">- Kyr som er i begynnelsen av laktasjonen. Melk kan leveres meieriet fra det 11 målet, hvis melken er ren.- Kyr som er under medisinsk behandling.- Kyr hvor melken har synlige forandringer farge, konsistens, lukt/smak.
Vedlikehold av melkeutstyr	Q-produsenten er ansvarlig for å: <ul style="list-style-type: none">- Skifte slidedeler etter leverandørens anbefalinger.- Ved skade på slanger eller andre melkeførende deler, skifte disse umiddelbart.



1.6. Vasking av melkeutstyr

Kontrollpunkt	Beskrivelse
Krav til vask av melkeanlegget og gårdstank	For tilfredsstillende vask av melkeanlegget og gårdstanken krever Q-Meieriene at: <ul style="list-style-type: none">- Sluttemperatur på vaskevannet er over 43 °C- Røreverket roterer under tankvasken- Melketanken vaskes etter hver henting, vekselvis med syre/alkalisk vaskemiddel. I tillegg anbefaler vi kraftvask 2 ganger pr år.- Vannet som brukes har tilstrekkelig hygienisk kvalitet- Melkeanlegget vaskes etter leverandørens anbefalinger.
Kjemikalier ved vask av melkeanlegget og gårdstank	Q-produsenten er ansvarlig for at: <ul style="list-style-type: none">- Det til enhver tid er tilgang på kjemikalier i forbindelse med rør- og tankvask, og HMS-datablad for disse.- Det benyttes næringsmiddelgodkjente kjemikalier for vask av melkeanlegget og gårdstanken, og at kjemikaliedoseringen er i henhold til deklarasjon for kjemikalier som benyttes- Gårdstank skal kontrolleres slik at den er ren og tømt for vann før første påfylling av melk

1.7. Smitteforebyggende tiltak

Ved påvisning av smittsomme sykdommer i besetningen blir Mattilsynet automatisk koblet inn.

Produsenttjenesten ved Q-Meieriene vil i disse tilfellene bistå Q-produsenten. Q-Meieriene har interne rutiner for henting og håndtering av melk i slike tilfeller.

Kontrollpunkt	Beskrivelse
Vær kritisk til besøkende i fjøset	Q-produsenten er ansvarlig for at: <ul style="list-style-type: none">- Egnede klær og støvler er rene og lett tilgjengelige i smittesluse- Besøkende vasker hender før og etter besøk i fjøset.
Selvdøde eller avlivede dyr	Q-produsenten er ansvarlig for at: <ul style="list-style-type: none">- Døde dyr er tildekket og avskjermet, og leveres til godkjent mottaker.
Utenlandsbesøk	Q-produsenten er ansvarlig for at: <ul style="list-style-type: none">- Det går minst 48 timer etter besøk i en utenlandsk dyrebesetning før det er kontakt med en norsk besetning, både for gårdens folk og besøkende.
Smittsomme sykdommer	Q-produsenten er ansvarlig for at: <ul style="list-style-type: none">- Retningslinjer for sykdommer klassifisert som A-, B- og C-sykdommer følges for å hindre videre smittespredning



2. Q-produsenten

2.1. Investeringer – Planlegging og muligheter for støtte

Hendelse	Beskrivelse
Nybygg/ombygging	<ul style="list-style-type: none">- Ved planlegging av nybygg/ombygging skal Q-produsenten ta kontakt med Q-Meieriene, minimum 4 måneder før oppstart- Det skal tas høyde for nødvendige tilpasninger som portstørrelse, tankstørrelse og kapasitetsbehov på vann/strøm.
Buffertank (melkerobot)	<ul style="list-style-type: none">- Q-produsenten kan søke Q-Meieriene om støtte på 40 000,- til kjøp av buffertank.- Har Q-produsenten fått innvilget søknad og senere velger overgang til annen varemottaker skal tilskuddet tilbakebetales.

2.2. Utmerkelse

Q-Meieriene gir hvert år ut en utmerkelse til Q-produsenter som har levert stabil og god kvalitet.

Utmerkelsen blir tildelt den som er registrert som Q-produsent i Q-Meieriene sitt leverandørregister.

Kriterier	Beskrivelse
1 års utmerkelse	All levert melk i kalenderåret skal være elitemelk, og det kreves leveranse i minimum 7 måneder.
5 års utmerkelse	Leverte elitemelk i 5 år, over en 6 års periode
10 års utmerkelse	Leverte elitemelk i 10 år, over en 11 års periode
15 års utmerkelse	Leverte elitemelk i 15 år, over en 15 års periode
20 års utmerkelse	Leverte elitemelk i 20 år, over en 22 års periode
25 års utmerkelse	Leverte elitemelk i 25 år, over en 25 års periode

2.2.1 Spesielle vilkår for utmerkelse

Hendelse	Vilkår
Q-produsenten fortsetter opptjening for utmerkelse	<ul style="list-style-type: none">- Ved selskapsendring med samme bruker (inngåelse av samdrift/opphevet samdrift) Q-produsenten er ansvarlig for å varsle Q-Meieriene i slike tilfeller
Q-produsenten starter opptjening for utmerkelse på nytt	<ul style="list-style-type: none">- Ved brukerskifte- Ved overgang fra konkurrerende meieriselskap- Ved ny bruker i samdrift som får nybrukertillegg.



2.3. Driftskreditt i Landbruket - Privatordningen

Q-Meieriene AS er garantist for driftskreditt til foretak som leverer melk til Q. Opprettelse av driftskreditt gjøres av banken digitalt gjennom driftskredittordningen. Q godkjenner digitalt og er forpliktet til å overføre alle melkeoppgjør til den driftskreditt-kontoen som banken oppgir.

Q-Meieriene AS skal til enhver tid bare ha garantiansvar knyttet til en driftskreditt pr. foretak/eiendom.



3. Betalingsregelverk

Q-Meieriene forplikter seg til å betale en pris pr. liter i henhold til den til enhver tid gjeldende prisavtale. Endringer i pris som følger av jordbruksoppgjøret og NMR justeres inn når de foreligger. For detaljert tallgrunnlag, se vedlegget PRISAVTALE Q- MEIERIENE AS

3.1. Grunnpris

- Sum Q Basispris + Q Elitemelkstillegg skal være lik NMR Basispris + NMR kvalitetsbetaling
 - NMR Basispris + NMR kvalitetsbetaling baseres på landsgjennomsnittet i NMR sin månedlige kvalitetsoversikt. *
 - Sammenligning og utbetaling av korrigert tillegg/trekk foretas etterskuddsvis av Q
- Tørrstoff honoreres likt med NMR
- Etterbetaling honoreres likt med NMR

**Med forbehold om at NMR sin månedlige prisoversikt gjøres tilgjengelig for Q.*

3.2. Q-Tillegg

Merpris på 14 øre pr. liter melk.

3.3. Tillegg egen husdyrkontroll (7 øring)

Merpris på 7 øre pr. liter melk. Q-produsenten gjør alt registreringsarbeid selv. Merprisen skal dekke rådgivning, kvalitetssikring og forskriftsmessig oppdatering av dyrestatus til husdyrregisteret.

3.4. Bærekraftstillegg

Merpris på inntil 4 øre:

- 2 øre – Godkjent Dyrevelferdsprogram
Samtykke til bruk av data i klimakalkulator
- 2 øre – Ekstra dyrevelferdstiltak i DVP
Ingen anmerkninger skitne dyr i DVP

3.5. Nybrukertillegg

Ny melkeprodusent som ikke har levert melk før, heller ikke til annen varemottaker, får pristillegg på 10 øre pr liter i ett år.

3.6. Skummetrekk

Trekk på 10 øre/liter dersom FFS-verdi er mellom 1,0 – 1,2. Frie Fettsyrer har stor påvirkning på skummeegenskaper, noe som er veldig viktig for flere av våre kunder. Trekket er innført for å stimulere til lavest mulig verdier.



3.7. Prisløyper

For detaljert tallgrunnlag, vises det til vedleggene PRISAVTALE Q- MEIERIENE AS og

KVALITETSKRITERIER LEVERANDØRMELK

Priselement	Beskrivelse
Prisløype	<ul style="list-style-type: none">- Prisløypen regulerer månedlige tillegg/trekk gjennom året, og gjelder for ett kalenderår om gangen.- Dersom produsenten ønsker å bytte prisløype, må meieriet varsles om dette senest 31.12. Gir ikke produsenten beskjed om endring, vil avregning skje etter tidligere avtalt prisløype.- Q-produsenter tilknyttet Jæren kan velge mellom prisløype 1-3- Q-produsenter tilknyttet Gausdal kan velge mellom prisløype 4-5

3.8. KSL-Trekk

Kvalitetssystem i landbruket (KSL) er en del av konkurransestrategiene for norsk mat. Alle matproduserende bønder i Norge skal vedlikeholde et kvalitetssystem med rutiner og dokumentasjon for sin produksjon.

Systemet har to typer revisjoner: Bondens egen årlige gjennomgang og ekstern revisjon på en viss prosent av alle gårdsbruk hvert år. Revisjonsordningene bidrar til å sikre at kvalitetssystemet på gården holdes aktivt og at produksjonen skjer i tråd med kravene i KSL.

Q-Meieriene trekker, i henhold til sitt reglement, de Q-produsenter som ikke oppfyller kravene til gyldig KSL.

Kriterier	Beskrivelse
Utføre årlig egenrevisjon	- Q-produsenten skal utføre egenrevisjon en gang per år og gi tilbakemelding til KSL om utført revisjon.
Lukke avvik innen frist	- Q-produsenten er ansvarlig for å lukke avvik innen fristen via KSL sine systemer.
Godkjent dyrevelferdsprogram	- Q-produsenten er ansvarlig for å ha godkjent status i DVP.



3.9. Meieritilknytning

Meieritilknytning	Beskrivelse
Alternativ 1 MNT (medlem KK) 7014 NNT (ikke medlem KK) 7004	<ul style="list-style-type: none">- Tillegg egen husdyrkontroll, 7 øre pr liter.- Egenregistrator.- 250,- Servicetrekk pr måned- 20,- pr kuprøver.
Alternativ 2 MEN (medlem KK) 7013 NTN (ikke medlem KK) 7015	<ul style="list-style-type: none">- Egenregistrator.- 0,- for kuprøver
Alternativ 3 MNN (medlem KK) 7008	<ul style="list-style-type: none">- Ikke egenregistrator.- 0,- for kuprøver.



3.10. Kvalitetskriterier og utbetaling

Kvalitetskriteriene er bestemt av Q-Meieriene og legges til grunn ved utbetaling av melkeoppkjøret.

Avregning for den enkelte Q-produsenten, baserer seg på kvaliteten på melken som er levert Q-Meieriene. Uttak av prøver til analyse kan være generelle, stikkprøvebasert eller risikobasert. Resultatene av analysene og bedømmelser skal hver måned danne grunnlaget for betaling av melken til Q-produsenten. Avregningen utbetales en gang i måneden.

Kvalitetsparameter	Beregning av avregningsverdi
FETT- OG PROTEININNHOLD <i>Det skal ordinært tas ut fire prøver hver måned. Et aritmetisk gjennomsnitt av månedens analyser er månedens avregningsverdi</i>	<ul style="list-style-type: none">- Protein: Tillegg eller trekk pr. 1/10 % protein over eller under en basisverdi på 3,4 %.- Fett: Tillegg eller trekk pr 1/10 % fett over eller under en basisverdi 4,2 %.- Hvis det bare har vært en analyse i avregningsmåneden, benyttes det mest gunstige for produsenten av denne prøvens verdi eller basisverdiene.- Hvis det ikke er analyse i avregningsmåneden benyttes basisverdi.
BAKTERIEINNHOLD <i>Det skal ordinært tas ut fire prøver hver måned *) og bedømmelsen blir gjort ut fra det laveste av et geometrisk middel av de fire siste analysene eller analysen(e) siste måned</i>	<ul style="list-style-type: none">- Bakterieinnhold analyseres som IBC (antall enkeltbakterier pr. ml).- Middelet avrundes til helt tall. IBC under 50 000 inngår som 50 000 i beregningen av det geometriske middelet.- IBC over 4 000 000 inngår som 4 000 000 i beregningen av det geometriske middelet.- Hvis alle analysene i avregningsmåneden mangler, blir det ikke foretatt noen avregning på bakterieinnhold
CELLETALL <i>Det skal ordinært tas ut fire prøver hver måned *) og bedømmelsen blir gjort ut fra det laveste av et geometrisk middel av de seks siste analysene eller analysen(e) siste måned</i>	<ul style="list-style-type: none">- Middelet avrundes til nærmeste tusen.- Hvis alle analysene i avregningsmåneden mangler, blir det ikke foretatt noen avregning på celledtall.
FRIE FETTSYRER OG FRYSEPUNKT <i>Det skal ordinært tas ut fire prøver hver måned *). Et aritmetisk gjennomsnitt av månedens analyser er månedens avregningsverdi</i>	<ul style="list-style-type: none">- Når alle analyseverdiene i avregningsmåneden mangler, blir det ikke foretatt noen avregning på frie fettsyrer og frysepunkt.- Hvis det bare har vært en analyse i avregningsmåneden, benyttes det mest gunstige for produsenten av denne prøvens verdi eller siste avregningsverdi innenfor seks måneder.
AEROBE OG ANAEROBE SPORER <i>Innholdet av sporer blir oppgitt som lavt (0), middels (1 eller 2) eller høyt (3).</i>	<ul style="list-style-type: none">- Ved høyt analyseresultat på anaerobe sporer blir det tatt ny prøve med samme metode påfølgende leveringsmåned.- Det tas stikkprøver på aerobe sporer av tankbillass. Dersom lassprøven har påvist høyt innhold, tas nye sporeprøver ved neste ordinære henting for alle produsentene som inngikk i lasset.



3.10.1. Bruerskifte og opphold over 6 mnd.

Ved brukerskifte og oppstart etter opphold over 6 måneder bedømmes kvaliteten uten hensyn til tidligere kvalitetsresultater.

3.10.2. Korrigering og sletting av analyseresultat

Det gis ikke anledning til å korrigere analyseverdier. Det gis imidlertid anledning til å stryke analyseverdier dersom disse har oppstått på grunn av forhold som leverandøren ikke kan lastes for. Avgjørelsen om dette ligger hos Q-Meieriene, evt. klagenemda. Muligheten til å stryke analyseverdier gjelder alle prøvetyper som legges til grunn for avregningen. Når analyser slettes kan kjemiske analyser, bactoscan og sporer slettes uavhengig av andre analysetyper dersom årsaken bare har innflytelse på en av dem. Ellers skal alle analyser med samme uttaksdato slettes.



3.11. Avvik melkekvalitet/leveransestopp

Analyseresultater på bakterieantall, celletall, frie fettsyrer, frysepunkt, påviste medisinrester og unormal melk er kvalitetsavvik som kan resultere i at Q-Meieriene ilegger leveringsstopp.

Avvik	Beskrivelse
Melkebilsjåfør avviser melk før innpumping på bil	<ul style="list-style-type: none">- Dersom melk avvises av tankbilsjåfør pga. smak, lukt eller synlige forandringer, skal det tas med en melkeprøve til meieriet for vurdering/analyse.- Melk som avvises før innpumping på tankbil vil ikke bli betalt for og anses som ikke levert.- Avgjørelsen om melka skal avvises ligger hos Q-Meieriene.
Mottakskontroll på Q-Meieriet avdekker Unormal/kassert melk	<ul style="list-style-type: none">- Melk med avvik på lukt/smak/utseende eller bakterier.- Melken blir avvist ved Q-meieriet og kjørt til destruksjon.- Det blir innført leveringsstopp til ny godkjent tankprøve fra Q-produsenten foreligger.- Q-produsenten får trekk i henhold til Kvalitetskriterier Leverandørmelk.- Se vedlegget <u>MOTTAKSKONTROLL AV MELK VED Q-MEIERIENE</u>
Medisinrester	<ul style="list-style-type: none">- Melk hvor det påvises medisinrester- Melken blir avvist ved Q-meieriene og kjørt til destruksjon.- Det blir innført leveringsstopp til ny godkjent tankprøve fra Q-produsenten foreligger.- Q-produsenten får trekk i henhold til Kvalitetskriterier Leverandørmelk.- Melkeprøve med påvist medisinrester sendes inn til eksternt laboratorium for verifisering.- Se vedlegget <u>MOTTAKSKONTROLL AV MELK VED Q-MEIERIENE</u>
Leveransestopp Celletall	<ul style="list-style-type: none">- De 2 siste analyser og geometrisk middel av siste 6 analyser $\geq 400'$
Leveransestopp Bactoscan	<ul style="list-style-type: none">- Analyse av de 3 siste melkeleveransene $> 500'$ IBC
Leveransestopp Frysepunkt	<ul style="list-style-type: none">- Siste analyse og aritmetisk gjennomsnitt av de siste 4 analysene er høyere enn $-0,499^{\circ}\text{C}$. Henting kan starte igjen når verdier er innenfor 1. klasse.
Leveransestopp Frie Fettsyrer	<ul style="list-style-type: none">- Analyseresultat $\geq 1,3$ og forrige avregningsverdi tilsvarte 3. Klasse.
Oppstart etter leveransestopp	<ul style="list-style-type: none">- Dersom produsenten er ilagt leveringsstopp, skal det tas en ny prøve, som tilfredsstillende kravene til 1.klasse før leveransen kan gjenopptas



3.12. Fellesbeite og flere henteplasser

Hendelse	Beskrivelse
Leveranser fra fellesbeite	<ul style="list-style-type: none">- To eller flere melkeprodusenter kan samarbeide om levering av melk via fellesbeiter i beitesesongen. Produsentene i et fellesbeite leverer melk fra felles fjøs og avregnes basert på fordeling av levert melk.- Fordelingen av melk skal gjenspeile melkeproduksjonen fra dyrene til deltakerne.- Fordeling av leveranse foretas ved avslutning av hver måned. Faktisk levert melkemengde fordeles ut fra fordelingsnøkkel.- Frist for tilbakemelding til Q om fordelingsnøkkel er 1. i ny måned.- Produsentene må gi beskjed til Produsenttjenesten om beitesamarbeid i god tid før oppstart.
Kvalitetsprøver fra fellesbeite	<ul style="list-style-type: none">- Det tas ut analyser som vanlig fra fellesfjøs.- Analyseresultater fra fellesbeite kopieres til den enkelte produsent.- Avregningsverdi for den enkelte produsent beregnes etter Kvalitetskriterier Leverandørmelk.- Avregningsverdiene kan variere mellom de ulike deltakerne i fellesbeitet, på grunn av at det i noen tilfeller hentes verdier fra tidligere måneder.
Flere henteplasser	<ul style="list-style-type: none">- En Q-produsent som leverer fra flere henteplasser (eget fjøs og felles fjøs), skal avregning for den enkelte Q-produsent skje samlet for totalt levert melkevolum i måneden.
Flere enn 4 analyseresultater som ligger til grunn for avregning	<ul style="list-style-type: none">- Avregningen skal baseres på kvalitetsresultatet hvor Q-produsenten har sin største leveranse.- Dersom et enkeltresultat tilsvarer 3. klasse, vil denne verdien likevel bli lagt til grunn for avregning.
Smittorisiko	<ul style="list-style-type: none">- Beite er en viktig ressurs for det norske storfeholdet. Fellesbeiter og seterdrift medfører likevel en risiko for sykdomsspredning mellom ulike besetninger. Det gjelder både klauvsykdommer, jursykdommer og andre bakterie- og virussykdommer.- Produsenter som deltar på fellesbeiter og setre må derfor vise stor aktsomhet og være bevisst på smittorisikoen.



3.14. Inn- og utmelding Q

Hendelse	Beskrivelse
Innmelding til Q	<ul style="list-style-type: none">- Ved overgang til Q har en 3 måneders oppsigelse til sitt nåværende meieri.- Oppsigelsestiden regnes fra første dagen i måneden etter at oppsigelsen har funnet sted.- Ta kontakt med Produsenttjenesten for regelverk, kontrakt og annet nødvendig materiell.
Utmelding av Q	<ul style="list-style-type: none">- 3 måneders oppsigelsestid.- Oppsigelsestiden regnes fra første dagen i måneden etter at oppsigelsen har funnet sted.
Nye leverandører	<ul style="list-style-type: none">- Nye leverandører kan fritt velge meieriselskap ved oppstartsdato.



3.15. Klageadgang

Hendelse	Beskrivelse
Avregning	Q-produsent som er uenig i det som er lagt til grunn i avregningen, har anledning til å sende skriftlig klage til Q-Meieriene. Klagefristen er 3 uker fra dagen avregningen kom Q-produsenten i hende. Klagen skal rettes til Leder Produsenttjenesten.
Klagenemnd	Nemda er sammensatt av 4 personer 2 personer fra Q-Meieriene - Kvalitetsleder - Leder i Produsenttjenesten 2 personer som representerer Q-produsenter - 2 representanter fra produsentstyret

3.16. Dispensasjon

Q-Meieriene kan dispensere fra dette regelverket når særlige grunner tilsier det.